

五里店街道
渝能阳光社区

网格智治“小单元” 全科服务“大治理”

记者 王偲婕/文 曹检/图



五里店街道渝能阳光社区治理中心投入使用。

近年来,五里店街道渝能阳光社区深入贯彻落实党的二十大精神,坚持以党建为统领、以网格为基础,不断探索“中心+站点”网格服务矩阵,数字赋能网格治理,优化配置网格资源,有效推动党的建设进网格、治理力量到网格、服务管理在网格,实现网格智治“小单元”,推动全科服务“大治理”。

网格治理装上 “数智引擎”

“您反映的问题已经处理。”近日,家住五里店街道渝能阳光社区南方上格林小区的居民王美琪,收到了一条这样的信息。信息中附有链接,可查看现场详情照片。

原来,前不久,王美琪出门时发现,其车位附近消防箱玻璃破损,随即拿出手机,将该问题上传到微信小程序“数字美好社区”,并附上文字说明:南方上格林小区车库车位A-160处消防箱玻璃破损,请及时处理。

“叮——”,随即,渝能阳光社区专职网格员何千禧手机上弹出一条消息,正是“数字美好社区”发来的事项推送。她快速响应“接诉即办”机制,立即协调物业工作人员实地勘查,确认玻璃破损后,安排人员当日就完成了修复。

网格员陈娇介绍:“社区构建一中心、二平台、四联单网格治理模式,居民反馈的问题会第一时间推送到社区,优先由网格员进行办理,实现风险隐患早发现、早预警、早处置,一般性的问题都会在48小时内解决。”

数字美好社区治理平台的运用,是五里店街道数字场景应用的一个侧面,通过数字化手段健全社区治理体系,让治理与服务更智慧、更精细、更好地助力经济社会高质量发展。

核酸检测亭迎来 “华丽转身”

近日,在渝能广场醒目位置,出现了一抹亮丽的“中国红”——阳光100网格驿站。

“我们送外卖经常一跑就是一天,以前累了只能在马路边短暂休息一下,要是遇上刮风下雨,找歇脚的地方就更困难了,自从有了这个网格驿站,能歇脚、纳凉,还能热饭、接水、充电,真是太暖心了!”外卖小哥王磊对此赞叹不已。

随着新冠疫情乙类乙管,陆续有群众反映原来的核酸检测亭占用公共空间、影响城市形象的问题。五里店街道结合社区网格治理的实际需要,按照贴近人流、便利便捷、可感可及的原则,做好规划选址,将原渝能阳光广场废弃核酸采样亭改造成网格驿站,有机嵌入党建元素,打造集在职党员报到站、志愿者招募站、群众信息收集站、政策法规宣传站、户外劳动者休息站为一体的“五站一体”前沿服务阵地。

服务范围可辐射渝能阳光社区的2个网格,提供免费饮水、盒饭加热、歇脚休息、伤口消毒、避雨纳凉、书刊阅读等多项服务,周边外卖小哥、快递人员、环卫工人等户外劳动者有了可以补充元气的“充电站”,也补上了渝能阳光广场网格服务的“短板”,让这个小小驿站每天都人气爆棚。

网格员陈胜英说:“正如‘阳光100网格驿站’的名字一样,作为专职网格员,我们要为群众提供100分的周到服务,打通服务群众的最后一百米!”

社区治理有了 “热点效应”

“一个个小小的微治理阵地,就如同一个个‘热点’,不仅内在发力,还向周围辐射能量。”在渝能阳光社区党委书记肖和看来,这些阵地将带动在职党员、志愿者、居民群众参与到社区治理中来,实现由“被动融入”到“主动参与”的蝶变转型。

据介绍,渝能阳光社区党委通过在网格驿站设置“点亮微心愿”活动窗口,吸引快递小哥、外卖骑手、网约车司机等群体到网格“许愿”,积极发动辖区非公企业和在职党员认领任务,帮助实现了购买骑行手套、充电宝等微心愿,大大增强了党的政治引领力,凝聚了“新”力量,激发了新业态新就业群体参与社区基层治理工作的热情,主动担当“民情前哨”“移动探头”,积极参与志愿服务和公益活动,在社区环境整治、安全隐患排查等方面献计出力。党建统领网格治理的“热点效应”,打破了壁垒、盘活了资源,有效扩大了网格治理的“共治圈”,形成了社区“以服务促治理”的良好局面。

肖和表示,渝能阳光社区瞄准未来、面向未来、服务未来,通过活动凝聚人气,通过人气把民意诉求征集出来、整理出来,及时掌握网格内各项矛盾纠纷,群众诉求,做到及时处置、及时反馈,让基层矛盾纠纷尽可能在网格得到解决,真正让网格成为基层社会治理的坚强阵地,实现共建共治共享。

下一步,五里店街道党工委将坚持问题导向、回应民生关切,不断探索基层社会治理新模式,满足群众多样化需求,因地制宜建立个性化网格驿站,为群众提供真正需要的服务,不断提升群众的满意度、获得感、幸福感。

社区小档案:

渝能阳光社区成立于2014年,地处五里店街道东边,以五江路、江溉大道、江州立交为界,占地面积0.5平方公里,由阳光100、望江阁、南方上格林三个居民小区组成,大小型企业390家,社区居民总户数6444户,常住人口13523人,社区党委下设1个党总支,13个直属党支部,党员421人。

渝能阳光社区共划分为16个网格,社区立足实际建立“社区党委、网格党支部、微网格小组”三级组织体系,配齐配强“1+3+N”网格力量,将“三个全覆盖”深度融合,运用“网格+”服务,推动党建统领网格治理落地见效。



渝能广场阳光100网格驿站成为社区“五站一体”前沿服务阵地。



渝能广场阳光100网格驿站为群众提供简易消毒服务。



网格员向居民介绍相关业务办理流程。



五里店街道渝能阳光社区治理中心助力基层社会治理。