湖南汉寿文旅产品 重庆推介会在我区举行

本报讯 (记者 赵倩)7月24日下午,"常德野生 动物世界走进山城 湖南汉寿文旅产品重庆推介会" 在我区举行。

在推介会上,作为汉寿文旅的重要引擎和明星项 目,湖南常德野生动物世界成为全场的焦点。该园占 地2583亩,饲养240种7000余只珍稀、濒危动物,其中 95%以上的动物可与游客"零距离"互动。

当天,现场推介了生态游、亲子游、红色游三条精品 旅游路线。这些路线里,有烟波浩渺、水天一色的西洞 庭湖湿地风光,是国家级湿地公园的生态名片;有充满 野趣与活力的湖南常德野生动物世界,是亲子家庭休闲 度假的理想目的地;有风景秀丽的清水湖旅游度假区, 是康养休闲的绝佳选择;有绵延千年的沧浪文化、屈原 文化在此留下的深刻印记。"中国长寿之乡""中国甲鱼 之乡"的美誉,更彰显了这片土地的神奇魅力。推介会 还介绍了汉寿甲鱼、玉臂藕等汉寿地道美食。

区文旅委相关负责人表示,此次推介会,不仅是一次 文旅资源的精彩展示,更是汉寿向热情好客的山城人民发 出的诚挚邀约。期待两地以文旅为媒,深化合作,携手共 绘一幅景致交融、线路互通、客源共享的繁荣图景。

我区举行文明实践活动

文明"童"行 礼润江北



7月23日,我区举办"文明月月行,江北日日新"渝 见有"礼"文明实践活动。

活动现场,新时代文明实践"六讲"宣讲团成员为 50组家庭带来了一场生动的《重庆市文明促进条例》解 读课。宣讲员以通俗易懂的语言,将条例中蕴含的"文 明智慧"娓娓道来,引导大家从日常生活细节做起,争 做文明江北的践行者和传播者。

"加油,还有5秒钟。""过马路要专心,不然就要'堵 车'了。"在游戏互动体验区,"文明餐桌""文明居住" "文明出行""文明旅游"四大主题游戏吸引孩子们踊跃 参与。在"鲜花赠文明"环节,孩子们将手中的玫瑰花 献给身边的"文明实践者",用稚嫩的行动传递着对文 明行为的赞美与鼓励。

记者 陈虹宇 摄影报道

区行政服务中心

开展"渝快办"业务培训

本报讯 (记者 刘静 通讯员 范艳林)7月23 日,区行政服务中心开展"渝快办"平台街镇业务培训会。

会上,区行政服务中心相关负责人解读了《重庆市 政务服务"一网通办"管理办法》,传达了《重庆市人民 政府办公厅关于加强政务服务"好差评"工作的通知》 文件精神,并对"渝快办"一网通办工作台人员配置、事 项库维护、业务办理流程、政务服务驿站管理等进行全 方位细致讲解,针对需要注意的事项和问题进行了解 答,有效提升了参训人员的业务能力和服务水平。

区中医院

"量身定做"三伏贴

本报讯 (记者 赵倩)日前已经正式入伏,记者 从区中医院获悉,该院康复科与针灸科均开展三伏贴 服务,为不同需求的人群提供针对性调理方案。

据介绍,该院针灸科的三伏贴独具特色,其敷料为 科室自行配制,且每年会根据当年的五运六气情况对 药物进行调配,以更好地顺应天时、契合人体状态。在 穴位选择上,注重选取具有调理脏腑、温经通络、扶阳 祛寒作用的穴位进行贴敷,通过精准刺激穴位,发挥药

效与经络的协同作用。 四类人群可以精准调理显效彰。骨关节康复患 者:适用症包括颈椎病、腰椎间盘突出症、类风湿性关 节炎、老寒腿等骨关节疾病。相关药材配伍可温经通 络、活血化瘀、行气止痛,缓解遇冷加重的僵硬疼痛 等。呼吸系统康复患者:适用症包括慢性支气管炎、慢 阻肺、哮喘、过敏性鼻炎等呼吸系统疾病。通过特定药 材贴敷大椎、肺俞、风门、天突等穴,减少冬季咳喘发作 频率。消化功能康复患者:适用症包括慢性胃肠炎、慢 性腹泻、胃肠功能紊乱、虚寒腹痛等消化系统疾病。在 中脘、天枢、气海等穴贴敷,调和脾胃虚寒,提升胃肠功 能。亚健康调理及妇科调理相关患者:适用症包括免 疫力低下、慢性疲劳综合征、反复感冒、手脚冰凉,痛 经、月经量偏少等患者。温阳益气,扶正固表,增强人 体免疫力,打造"正气防火墙"。

文明铸检魂 初心强担当

·区检察院创建"全国文明单位"工作纪实

□ 记者 陈虹宇

在5月23日召开的全国精神文明建设 表彰大会上,江北区检察院被授予"第七届 全国文明单位"称号。这是该院获得"全国 模范检察院""全国先进基层检察院"等荣 誉后摘得的又一国家级殊荣。荣誉的背 后,是江北检察人多年来以文明铸魂、以实 干筑基的生动实践,更是一条独具特色的 检察精神文明建设之路的精彩呈现。

高位谋划 构建文明创建新格局

区检察院坚持以习近平新时代中国特 色社会主义思想为指导,将文明创建作为 "一把手"工程,成立由党组书记、检察长任 组长的创建领导小组,形成"党组统筹、部 门联动、全员参与"的工作格局。紧扣文明 单位创建测评体系,细化分解创建任务,建 立动态督导机制,确保创建工作落地见效。

在文明创建过程中,创新打造"红色教 育+廉政警示"双核驱动模式。先后组织干

警赴石柱县中益乡、邱少云烈士纪念馆等 红色教育基地开展特色思政教育52场次, 观看《重庆·1949》《江姐》等红色剧目10余 场,举办先进事迹报告会、青年干警座谈会 36次,让红色基因深植检察血脉。

锻造铁军 夯实人才根基

队伍建设是文明创建的关键。区检察 院坚持政治引领,将习近平新时代中国特 色社会主义思想及习近平总书记系列重要 讲话重要指示精神作为党组学习"第一议 题",开展党组理论学习中心组学习40次、 政治轮训20余场,1个案例获评"重庆市检 察机关队伍建设典型事例"

在实战实训方面,实施"青苗计划",构 建"1+3+N"培养体系,聘请2名"全国十佳 公诉人"为实务导师开展实训活动10余次, 邀请全国著名法学专家开设"名师大讲 堂",全面提升干警"读、写、辩、赛"综合能 力。目前,已培养出"全国检察业务专家", 全国、全市"检察业务标兵、能手"13名,23 人入选全国、全市检察机关各类人才库。

常态化开展谈心谈话300余人次,进行

党员家访、慰问帮扶180余人次,以组织温 暖凝聚队伍力量。

服务大局 彰显检察担当

在文明创建中,区检察院始终牢记司 法为民宗旨。2021年以来,共办理各类案 件21797件,12份法律文书、33个案例分别 被评为全国、全市"优秀法律文书""典型案 例""优秀案例"

创新打造金融检察、自贸检察、未成年 被害人"一站式"询问救助中心等检察特色 品牌,办理各类金融案件430件,为超150家 金融机构提供优质法律服务,被最高检确 定为重庆市唯一的金融犯罪检察工作联系 点、评为全国14个基层检察院建设特色品 牌案例之一;"一站式"询问救助中心工作 获最高检肯定与推广。

同时,主动融入成渝地区双城经济圈建 设、融合市委"三攻坚一盘活"改革突破,办 理涉企案件200余件,为企业挽回经济损失 超千万元。加强民生司法保障,救助困难群 众220余人,发放司法救助金190余万元。

深耕法律监督主阵地,率先建成全市

首个"110可视化系统同步监督平台",办理 法律监督案件200余件,发现并移送各类监 督线索240余条。结对帮扶石柱县人民检 察院,工作经验获最高检全国推广,获评全 市"检察事务保障工作结对帮建优秀院"; 对口援助西藏左贡县、察雅县检察院,互派 干警6人次,实现资源共享、发展共促。

文化引领

区检察院大力实施"文化育检"战略,打 造"丰碑与传承"主题检察文化,构建刑事类 案全周期管控机制,切实解决群众反映强烈 的"同案不同处理"问题,获评"清廉重庆建 设优秀实践案例"。精心打造院史陈列馆、 清廉文化长廊,让廉政文化浸润心田。

坚持党建引领,不断丰富机关党员"三 进三服务"活动载体,深入街道(社区)、企 业、学校等开展普法宣传160余场次。

在文明创建过程中,区检察院还注重 提升干警幸福感,通过优化工会活动室、新 建"爱心妈咪小屋"、推行绿色办公等一系 列暖心举措,为全体干警打造了一个舒适 安心的工作环境。

区交通运输委坚持"开门教育"

优服务 促发展 听心声 解难题

锲而不舍落实 中央八项规定精神

□ 记者 陈虹宇

"以前去轨道站点得走一大圈,现在 1612路公交优化延伸后,出门走几步就能 上车。"说起现在的1612路公交,家住铁山 坪片区的李女士连连点赞。这一变化,正 是区交通运输委积极践行中央八项规定精 神,开展"开门教育"取得的实效。

调研开路

倾听群众心声

铁山坪片区公交线路不够顺畅、企业 产业转型升级存在困难、"两司"群体权益 保障不足……翻升区交通运输委的调研台 账,上面密密麻麻标注着群众和企业反映 的难点堵点。学习教育开展以来,区交通 运输委坚持调研先行,深入基层一线,认真 听取群众反映强烈的突出问题、精准对接 企业实际需求。

顺丰速运相关负责人感慨道:"相关负 责人主动上门座谈,倾听我们在产业转型、

降本增效等方面的需求,还派人员专程赴 深圳总部牵头处理公司的缠访纠纷直到妥 善化解为止,让我们感受到了实实在在的 关心。

区交通运输委通过建立"群众出题、监 督点题、舆情议题"的意见建议征集机制, 认真梳理今年以来"民呼我为"、政府留言 板等线上线下投诉反馈问题1050个,建立 意见建议"全量库"并动态更新。

同时,建立"领导干部包点联系、中层 干部常态联系、党员干部回社区报到"三级 下沉体系,推动全委上下在日常工作生活 中主动发现、常态收集意见建议。学习教 育开展以来,41名在职党员回社区报到率、 服务率达100%。

◆ 闭环落实

解决出行难题

对于收集到的意见建议和问题诉求, 区交通运输委以"分类处置、精准交办"的 作风积极回应。对立行立改类问题建立快 速响应通道,政策咨询类即时解答、服务投 诉类24小时内响应、重大紧急诉求分管领 导直接办理,确保"接诉即办"、办就办好; 对限期整改类问题,建立《意见建议办理清 单》,逐一明确责任领导、牵头单位、配合单 位、整改措施和完成时限,做到"打表推 进"、真抓实改。对涉及面广、情况复杂或 反映强烈的重大事项和突出问题,纳入领 导班子学习教育查摆问题清单和集中整治 台账,集中力量攻坚克难,确保"件件有着 落、事事有回音"。学习教育开展以来,立 行立改解决企业群众各方面诉求570余件, 纳入领导班子学习教育查摆问题清单5件, 纳入集中整治台账5件。

针对铁山坪片区 1612 路公交线路优化 问题,区交通运输委组织多部门开展多次 调研论证、座谈和马路办公,协调各方解决 红绿灯设置、道路验收移交等问题。今年5 月27日,1612路公交顺利延伸至女子职业 中学,途经铁山坪轨道站点,进一步满足片 区群众的出行需求。

♦ 标本兼治 优化服务机制

区交通运输委以"钉钉子"精神,优服 务、强机制。定期对高频诉求、共性问题进

行深度复盘和"解剖麻雀"。 围绕行政审批监管等问题,针对性建 立健全工作机制。谋划交通运输行政审批 多跨事件场景,加速推动审批功能上线渝 快政工作台。

同时,及时将好的经验固化下来,坚决 杜绝"调而不研、研而不用"。学习教育开

展以来,以"清廉交通"品牌建设为抓手, 研究起草《全区清廉交通建设"1+3"方 案》,强化六大重点领域清廉建设顶层设 计,建立跨部门信息共享及联合处理机制, 推动货车司机投诉直通快办,完善安全监 管、工程项目建设等制度机制7项,切实推 动行业治理由解决"一件事"向办好"一类 事"转变。

干字当头

促进发展惠民

区交通运输委始终以"从群众中来、到 群众中去"的作风,促发展、惠民生。大力 实施"拼项目提质效攻坚年"行动,市级重 点城市道路项目北滨路东延伸段一期工程 取得阶段性进展,G210满都拉至防城港公 路预防性养护工程顺利完工;抢抓国家"两 重""两新"政策机遇,上半年申报报废拆解 老旧营运船舶4艘、老旧营运货车114台, 开工建造清洁能源船舶11艘,预计全年为 企业争取报废更新补贴3000万元以上。

在民生服务方面, 迭代升级市场服务, 不断完善31家规上企业精准服务台账,建 立分管领导和联络人双重联络机制,推动 上半年交通运输业拉动全区 GDP 增长 0.3 个百分点;改善出行服务,上半年优化调整 8条公交线路,加强全区公路精细化养护管 理;加强权益保障,会同多家单位打造网约 车司机之家,建设货车司机暖"新"驿站2 处,助力10名网约车、货车司机获评江北区 最美两新劳动者。

此外,深化"邮运通"改革,持续完善 区、镇、村三级邮运通网络,上半年邮政业 务总量达13.8亿标准量、同比提升11.2%。

赋能综合治理"破圈" 信息化建设规范化

-江北区打造社会治安综合治理中心标杆⑥

只进一扇门 最多跑一地

□ 记者 **陈虹宇**

在超大城市现代化治理的复杂棋局 中,江北正以一场深刻的"数字革命"重塑 社会治安综合治理生态。区综治中心以信 息化建设规范化为抓手,通过数据整合、机 制创新与科技赋能,构建起全域覆盖、智能 高效的现代化治理体系,推动社会治安综 合治理实现从"量变"到"质变"的跨越。

数据织网

破解治理碎片化

走进区综治中心,电子屏上跳动的数 据流格外醒目——公安、司法、法院、信访 等23个部门的信息资源在此汇聚,经规范 化梳理后形成"人、房、地、事、物"五维数据 库。15万余条风险信息经智能比对、标准 化分类,1万余个风险点精准落图,原本分 散在各部门的"数据孤岛",正通过规范化 整合连成一张覆盖全域的治理网。

"红网蓝警"机制是数据规范化落地的

采集的信息,与"蓝制服"民警的警务数据 在规范化平台上实时碰撞,催生出80万人 注册的"反诈小卫士"小程序。这套经算法 优化的系统,能按统一标准识别诈骗风险, 配合民警上门劝阻,目前已成功拦截786起 诈骗案,为群众挽回损失超800万元。"以前 靠人工排查像大海捞针,现在系统精准推 送线索,我们的劝阻效率提升了3倍。"观音 桥派出所民警的话语里,透着科技赋能的

矛盾化解领域,数据规范化融合催生 了多元解纷的"江北样式"。大石坝派出所 "警律调解室"联合公益律师,941起纠纷循 着标准化流程实现"警法联动"快速化解; 江北城派出所"三所联调"机制整合派出 所、司法所、律师事务所力量,将涉企纠纷 平均化解周期压缩至12个工作日。"数据按 规范共享,各部门不再'各吹各的号',群众 跑一次就能解决问题。"区司法局相关负责 人的话,道出了规范化整合的核心价值。

治理的温度,藏在便民服务的细节 里。观音桥商业区的"24小时自助服务 区",110余项政务服务事项按统一标准实 现"刷证即办"。投身夜经济的商户王女士 凌晨2点在自助终端前,轻点屏幕、刷证、确 认信息,几分钟就补办好了营业执照。"以 前要等工作日排队,现在随时能办,这才是 真方便。"这样的"数据多跑路"实践,已让 鲜活注脚。穿"红马甲"的网格员走街串巷 3.2万群众真切感受到数字"威力"。

智能预警

从"人找事"到"事找人"

区综治中心指挥大厅的数字法治驾驶 舱内,6条跑道、25条子跑道精准捕捉社会 治理脉搏。这个集成了"社会矛盾纠纷多 元化解""信访解民难"等场景的智慧平台, 以规范化流程重构了综治逻辑。

智能预警系统让治理有了"千里眼"。 5月31日晚,鎏嘉码头一名游客因价格问题 与摊主发生争吵,触发可视对话系统报 警。指挥人员通过系统远程喊话:"请保持 冷静,民警5分钟内到达!"原本可能升级的 纠纷,在科技介入下迅速平息。这种"即时 干预"模式,依托规范化的风险处置流程, 已让96%的风险隐患在2小时内闭环处 置。"过去是群众报警后才行动,现在系统 提前预警,我们能'未诉先办'。"指挥中心 调度员的话,道出了治理范式的转变。

数据驱动的业务流程再造,正在颠覆传 统治理模式。依托"1361"架构,数据流按规 范路径自动触发业务流——网格员上报的 安全隐患,系统按权责清单自动分派给对应 部门,处置结果实时回传。这种"事找人"的 转变,让治理从被动应对转向主动防控。

专业力量的数字化协同,更显治理精 度。区综治中心将"调解、仲裁、执行"全链 条搬到线上,群众线上即可完成诉求申 报。某科技公司与供应商的合同纠纷,通 过该平台10天内达成和解,而传统流程至 少需要1个月。

|街|镇|联|动

打通服务"最后一公里"

数字重庆建设推动三级治理中心纵向 贯通,将数字赋能渗透到治理最末梢,并以 规范化标准向区和街镇两级综治中心延 伸,让居民感受到"看得见的幸福"。

大石坝街道的"红网蓝警"小队,用"铁 脚板+大数据"破解民生难题。首创鸿恩社 区的公共区域占用纠纷僵持3个月,社区民 警联合网格员调取物业监控、核查产权数 据,组织居民现场摆事实、讲法律,最终达成 和解。石油社区老旧小区加装电梯时,系统 收集到20余位高龄老人的出行诉求,中心调 度优化工序,减少噪音和采光影响。"现在上 下楼不用喘了,这电梯装到了我们心坎里。' 张婆婆的话里透着满满的幸福感

五宝镇的"141智治平台",为乡村治理 注入新动能。平台受理的65件纠纷中,从 田间地头的土地边界争议,到邻里间的琐 事摩擦,都能通过"一站式受理、多部门联 动"快速化解。"以前村民调解纠纷要跑多 个部门,现在网格员手机上报,镇里马上派 人来调解。"数字化不仅提升了效率,更让 乡村矛盾化解在萌芽状态。

从区级平台的"智慧大脑"到街镇社区 的"神经末梢",江北社会治安综合治理的 现代化实践证明:信息化建设规范化不是 简单的技术叠加,而是以数据为纽带,让治 理更精准、服务更贴心、安全更可感。这场 "数字蝶变",正是江北落实中央政法委关 于综治中心建设"五有"标准和"五个规范 化"要求的生动实践。